От: [ФИО]

[Адрес]

Кому: [АО «Авиакомпания «Сибирь»]

[633104,

Новосибирская область, г. Обь,

проспект Мозжерина, дом 10],

Сумма для возврата:

[сумма цифрами и прописью] рублей

# Заявлениео взыскании провозной платы за воздушную перевозку в связи с переносом рейса

 22 февраля 2022 года пассажиром [ФИО] был куплен билет № 1421243565410, номер бронирования билета - AMLEWX4. Указанный рейс был перенесен на другое время, таким образом я не смог воспользоваться авиабилетом. {Я являюсь гражданином ФРГ и постоянно проживаю на территории ФРГ, обращение в территориальные офисы [S7] для возврата не предоставляется возможным}.

Считаю свои требования о возврате денежных средств обоснованными, с связи со следующими положениями законодательства:

- В соответствии с п. п. 2, 3 ст. 108 ВК РФ; п. 227 Федеральных авиационных правил, утв. Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82; п. 116 Правил N 155 Пассажиру возвращается полная стоимость авиабилета, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, в случае вынужденного отказа пассажира от перелета в связи с задержкой отправления самолета или отменой рейса, выполнения рейса не по расписанию.

- Согласно [части 2 статьи 108](http://study.garant.ru/document/redirect/10200300/1082) ВК РФ в случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с действиями (бездействием) перевозчика, влекущими за собой неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

- В силу [пункта 240](http://study.garant.ru/document/redirect/191872/240) Общих правил воздушных перевозок возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по договору фрахтования воздушного судна (воздушного чартера), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Исходя из вышеприведенных норм права, действующим законодательством предусмотрен порядок возврата денежных средств, уплаченных за билет на чартерный рейс.

В соответствие со [статьей 31](http://study.garant.ru/document/redirect/10106035/31) Закона РФ «О защите прав потребителей», требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные [пунктом 1 статьи 28](http://study.garant.ru/document/redirect/10106035/2801) и [пунктами 1](http://study.garant.ru/document/redirect/10106035/2901) и [4 статьи 29](http://study.garant.ru/document/redirect/10106035/294) указанного Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Прошу:

1.Вернуть провозную плату за воздушную перевозку в размере [] рублей, зачислив указанную сумму на банковскую карту « »

Приложение:

1. Копия билета
2. Паспорт на имя пассажира [ФИО]
3. Реквизиты банковской карты с которой была произведена оплата.
4. Реквизиты банковской карты на которую могут быть возвращены денежные средства.

[подпись, инициалы, фамилия]

[число, месяц, год]